

Reggio Emilia – 25 ottobre 2011

# Conferenza Internazionale del settore attrazioni per parchi di divertimento

*Matteo Bonfà* Senior Underwriter – General Liability and Pharma



# Contenuti del documento

---

✓ Chi siamo

✓ Assicurazioni: chi investe in sicurezza si assicura due volte

✓ Q & A

CHI SIAMO



## Assicuratori da 125 anni

- QBE è stata costituita nel 1886 in Australia, dove ha la sede principale
- Il nome deriva dalle iniziali di tre società: *North Queensland Insurance Company, Bankers and Traders Insurance Company, Equitable Probate and General Insurance*
- QBE oggi è un gruppo di assicurazione e di riassicurazione tra i primi 25 nel mondo per premi lordi totali sottoscritti
- E' presente in 49 Paesi con oltre 14.000 dipendenti
- QBE è quotato dal 1973 alla Borsa di Sydney
- Dal 1982, il gruppo ha consolidato la posizione nel mercato assicurativo anche attraverso l'acquisizione di oltre 125 società

# Una crescita sicura ed equilibrata

## Nel mondo

<b>Principali dati di bilancio</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Premi sottoscritti (€/mln)	7.564	9.492	10.263
Combined Operating Ratio (rapporto tra sinistri, commissioni, spese / premi di competenza)	88,5%	89,6%	89,7%
Utile netto (€/mln)	1.070	1.389	929
Patrimonio netto (€/mln)	6.219	6.566	7.706

Il giudizio delle principali agenzie di rating internazionali è costantemente positivo

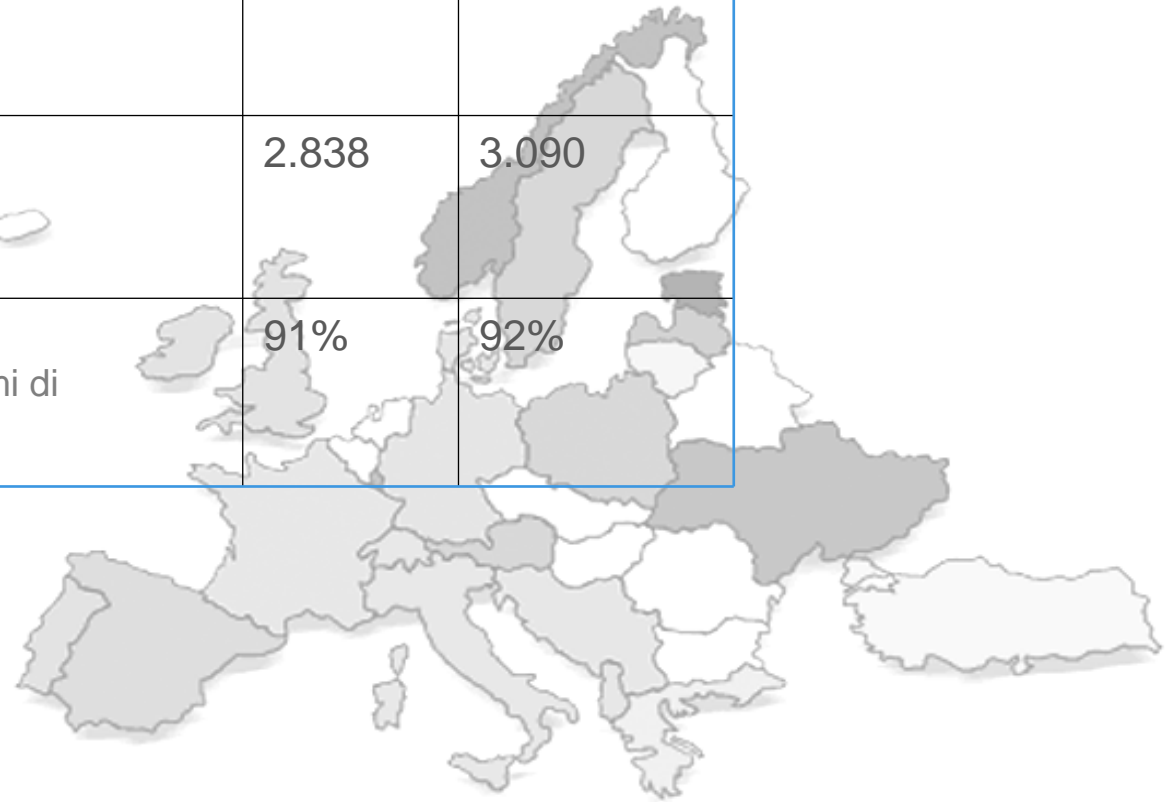
- Standard & Poor's: A+ (stabile) sia per la solidità finanziaria che per il credito a lungo termine
- Fitch Ratings: A+ sia per la solidità finanziaria che per il credito a lungo termine
- A.M. Best: A (eccellente) per la solidità finanziaria, A+ per il credito a lungo termine

# Una crescita sicura ed equilibrata

---

## In Europa

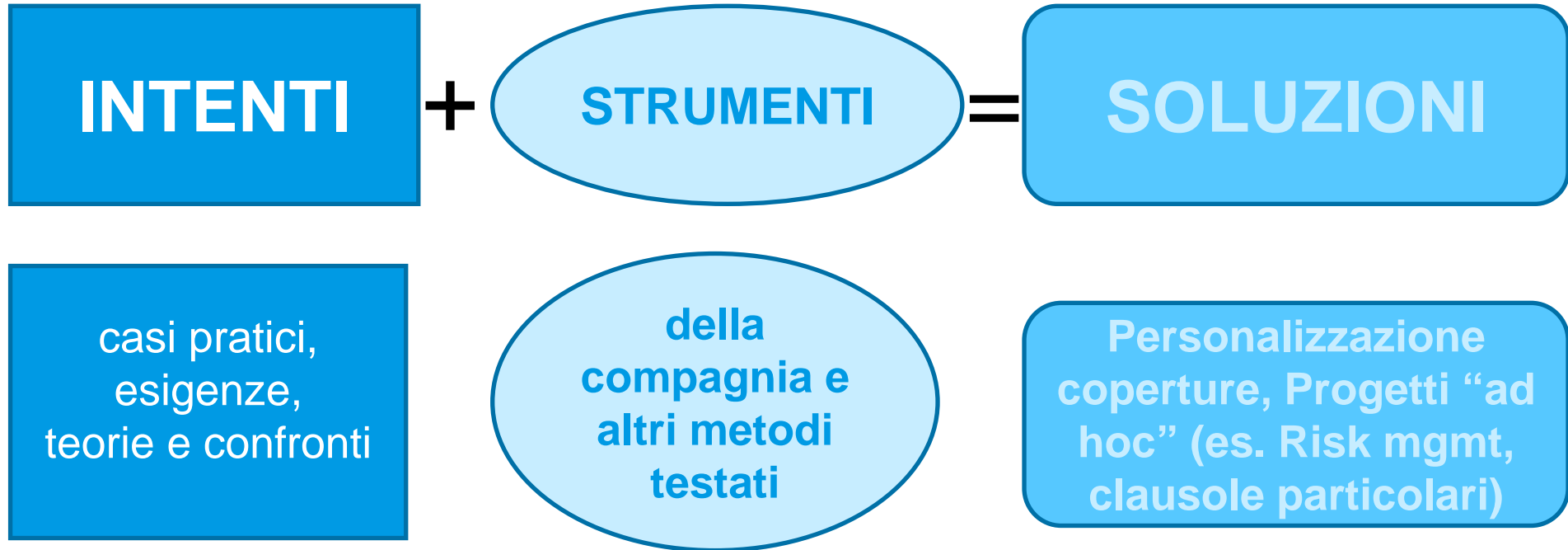
<b>Principali dati di bilancio</b> (dati QBE Insurance Europe + Lloyd's)	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Premi sottoscritti (€/mln)	2.838	3.090
Combined Operating Ratio (rapporto tra sinistri, commissioni, spese / premi di competenza)	91%	92%



ASSICURAZIONI: CHI INVESTE IN SICUREZZA  
SI ASSICURA DUE VOLTE



# Dagli Intenti...alle Soluzioni



# Risk Management



- Raccolta delle informazioni tramite questionario
- Elaborazione dei dati
- Redazione di un report con l'evidenza delle aree maggiormente a rischio
- Proposta di interventi e/o soluzioni

UC-25 Client Display Homepage

**QBE** Risk Intelligence & Data System (RIDS)  
Client Portal

Welcome, David Ellis of AB Solicitors [Logout](#)

[Home](#) [Recommendations](#) [Reports](#)

AB Solicitors

Your Recommendations

**Recommendation / Issue Status**

Status:

Location	Recommendation	Status	Priority
Head Office	Client Categorisation	Completed	Medium
Hammersmith Office	Disclosure	In Process	High
Westminster Office	Risk Attitude	No Plans	Low

Questionnaires

**IN PROGRESS**

You have started the following questionnaire but not submitted it yet:  
The information is requested by 23/03/2011.

[Risk Management Essentials Questionnaire \(RMEQ\)](#)

**NEW**

Start a new questionnaire by selecting the appropriate option below:

[Quality Assurance Questionnaire \(QAQ\)](#)

Activity History

Location	Activity Type	Date Completed	Report
Head Office	Quality Assurance Questionnaire (QAQ)	23/07/2010	
Hammersmith Office	Risk Management Essentials Questionnaire (RMEQ)	11/01/2010	
Westminster Office	Practice Health Check	05/11/2009	

# Gestione Sinistri condivisa



Spesa certa?

il premio

Spesa incerta?

il sinistro

QUINDI....

1) Aumento delle franchigie

2) Gestione sinistri pro-attiva

(e.g. offerta di: ticket ingresso, buono pasto, gadget, ecc.)

3) Costituzione all'ingresso dello "Sportello Amico"

4) Soluzioni "ad hoc" legate alle diverse tipologie

QBE sta sviluppando con il Coordinamento Nazionale Associazioni delle persone con sindrome di Down – “Coordown”, una clausola per garantire una copertura specifica a tale esigenza.

## **“Clausola RC Sindrome di Down”**

*L’assicurazione viene estesa alla responsabilità civile derivante all’Assicurato/Contraente per i danni fisici sofferti dalle persone affette da sindrome di Down accertata, durante l’utilizzo delle singole attrazioni del parco.*

*Tale estensione è efficace unicamente nel caso in cui l’Assicurato e le persone preposte dell’Assicurato abbiano fatto prendere visione e sottoscrivere il protocollo di intesa (C+1) al soggetto stesso e/o all’accompagnatore preposto.*

*Qualora l’Assicurato/Contraente non avesse adottato il protocollo di intesa (C+1), tale circostanza non precluderà l’eventuale risarcimento, ma la Compagnia si riserva il diritto di verificare in modo approfondito tutti le misure adottate e i sistemi di prevenzione per valutare l’effettiva responsabilità o meno dell’Assicurato.”*

# Assicurati Qbe nel mondo: Produttori

---



Nome	Tipo	Nazione
FC FABBRI PARK SRL	Progettazione e produzione giostre per parchi divertimento	Bergantino (RO), Italia
PIROTECNIA IGUAL CHILE SA		Valparaiso, Cile

# Assicurati Qbe nel mondo: Parchi



Name	Type	Nation
SAS PARC AQUATIQUE DE LA MARTINIQUE	Parco acquatico	Le Carbet, Martinique
DOLPHIN EXPERIENCE BAHAMAS	Parco acquatico	Nassau, Bahamas
BIG RUSH ENTERTAINMENT PTY LTD	Operatori swing jump	Durban, South Africa
HONG KONG DISNEYLAND MGT LTD	Parco divertimenti a tema	Hong Kong
POLO RAK AMUSEMENT LLC	Parco divertimenti/acquatico	Ras Al Khaimah, UAE

Q & A

GRAZIE

